

---

## Cov tub ntxhais kawm uas rhais chaw mus nyob rau lub nroog tshiab los sis nyob rau lav California sab nrauv

Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas mob nkeeg ti tes ti taw thiab kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev tau txhua qhov chaw hauv Teb Chaws Meskas, suav nrog Cov Dej Av Uas Nce Rau Teb Chaws Meskas. Kev saib xyuas raws caij nyoog thiab ua kev tiv thaiv tsuas yuav tau txais kev pab them nqi nyob rau hauv lub nroog uas koj nyob nkaus xwb. Yog tias koj yog ib tug tub ntxhais kawm uas tsiv mus rau lub nroog tshiab nyob rau hauv California txhawm rau mus kawm rau kev kawm qib siab, suav nrog tsev kawm college, ces CalViva Health yuav pab them rau cov kev pab cuam saib xyuas mob nkeeg hauv chav kho mob ti tes ti taw thiab kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev nyob rau hauv koj lub nroog tshiab. Tsis tas li xwb, koj kuj tseem yuav tuaj yeem tau txais kev saib xyuas li ib txwm los sis saib xyuas ua kev tiv thaiv nyob rau hauv koj lub nroog tshiab tib si, tab sis koj yuav tsum ceeb toom rau CalViva Health. Nyeem ntau ntxiv hauv qab no.

Yog tias koj tau sau npe nkag rau hauv Medi-Cal thiab yog ib tug tub ntxhais kawm nyob rau hauv lub nroog uas tsis yog lub nroog uas koj nyob hauv California, ces koj tsis tas yuav tau ua ntawv thov rau Medi-Cal hauv lub nroog ntawd.

Yog tias koj tsiv tawm ntawm koj lub tsev mus ib ntus mus ua tub ntxhais kawm hauv lwm lub nroog nyob rau hauv xeev California, ces koj yuav muaj ob txoj kev xaiv.

Koj tuaj yeem:

- Qhia rau koj tus neeg ua hauj lwm saib xyuas kev muaj cai tsim nyog tau txais ntawm koj lub chaw ua hauj lwm saib xyuas kev pab cuam zej tsoom hauv cheeb tsam tias koj tsiv tawm mus kawm ntawv them siab ib ntus xwb thiab muab koj qhov chaw nyob rau hauv lub nroog tshiab rau lawv. Lub nroog yuav hloov kho cov ntaub ntawv zwm cia txog qhov xwm txheej dua tshiab mus ua qhov chaw nyob thiab tus zauv lub nroog tshiab. Koj yuav tsum ua qhov no yog tias koj xav kom tau txais kev saib xyuas mob nkeeg li ib txwm los sis saib xyuas ua kev tiv thaiv thaum koj mus nyob rau hauv lub nroog tshiab. Yog tias CalViva Health tsis ua hauj lwm hauv lub nroog uas koj yuav mus kawm ntawv qib siab, ces tej zaum koj yuav tau hloov daim phiaj xwm kev kho mob. Hais txog rau cov lus nug thiab txhawm rau tiv thaiv kom tsis txhob qeeb lig rau kev nkag rau daim phiaj xwm kev kho mob tshiab, hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

### Los Sis



Hu rau cov kev pab cuam rau tswv cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib tau rau hauv oos lais ntawm [www.CalVivaHealth.org](http://www.CalVivaHealth.org).

## 2 | Hais txog koj daim phiaj xwm kev kho mob

- Yog tias CalViva Health tsis ua hauj lwm rau lub nroog tshiab uas koj mus kawm ntawv qib siab, thiab koj tsis hloov koj daim phiaj xwm kev kho mob mus rau ib daim phiaj xwm uas ua hauj lwm rau lub nroog ntawd, ces koj tsuas yuav tau txais cov kev pab cuam chav kho mob ti tes ti taw thiab kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev nkaus xwb rau qee yam kev mob nkeeg hauv lub nroog tshiab. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, mus nyeem Tshooj 3, “Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas.” Txhawm rau tes dej num los sis kev kho mob uas tau txais kev tiv thaiv, koj yuav tau siv CalViva Health kev koom hauj lwm ua ke ntawm tus muab kev pab cuam uas nyob rau hauv cov cheeb tsam nroog Fresno, Kings, thiab Madera.

Yog tias koj yuav tawm hauv xeev California mus kawm ib ntus rau hauv lwm lub xeev thiab koj xav ceev koj qhov kev pab them nyiaj nqi kho mob ntawm Medi-Cal, txuas lus rau koj tus neeg ua hauj lwm fab kev muaj cai tau txais ntawm lub chaw hauj lwm muab kev pab cuam zej tsoom hauv koj lub nroog. Tsuav koj tseem muaj cai tsim nyog xwb, Medi-Cal yuav them rau cov kev pab cuam xwm txheej ti tes ti taw thiab kev saib xyuas mob nkeeg kub ceev hauv lwm lub lav. Medi-Cal kuj tseem yuav pab them rau kev saib xyuas xwm txheej ceev uas yuav tsum tau mus pw hauv tsev kho mob nyob hauv teb chaws Canada los sis Mexico.

Kev saib xyuas mob nkeeg raws caij nyoog thiab ua kev tiv thaiv, suav nrog cov tshuaj sau hauv daim ntawv yuav tshuaj uas cuam tshuam nrog cov kev pab cuam no, yog tsis tau txais kev pab them nqi nyob rau California sab nrauv. Koj yuav tsis muaj cai tsim nyog tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal rau cov kev pab cuam uas nyob rau lub lav sab nrauv. CalViva Health yuav tsis them nyiaj rau koj qhov kev kho mob. Yog koj xav tau Medicaid nyob rau lwm lub lav, koj yuav tsum ua ntawv thov nyob rau lub lav ntawd. Medi-Cal tsis pab them nqi rau cov kev pab cuam kho mob xwm txheej ti tes ti taw, kub ceev los sis lwm yam kev kho mob nyob rau Teb Chaws Meskas sab nrauv, tshwj kiag rau kev kho mob ti tes ti taw uas yuav tsum tau mus pw hauv tsev kho mob nyob rau Canada thiab Mexico raws li tau teev tseg hauv Tshooj 3 nkaus xwb.



Hu rau cov kev pab cuam rau tswv cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib tau rau hauv oos lais ntawm [www.CalVivaHealth.org](http://www.CalVivaHealth.org).

---

## **Kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus**

### **Kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus rau tus neeg muab kev pab kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv**

Tam li yog ib tug tswv cuab ntawm CalViva Health, ces koj yuav tau txais kev kho mob los ntawm cov kws kho mob hauv CalViva Health pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke. Txhawm rau nrhiav seb tus muab kev pab cuam kev kho mob puas nyob rau hauv CalViva Health lub chaw kev koom hauj lwm ua ke, ces mus nyeem Phau Ntawv Sau Npe Cov Muab Kev Pab Cuam. Phau Ntawv Sau Npe Cov Muab Kev Pab Cuam muaj lwm cov ntaub ntawv los pab koj xaiv tus kws kho mob. Yog tias koj xav tau Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob, hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711). Koj kuj tseem tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob Cov Npe nyob rau ntawm CalViva Health tus vev xaib ntawm [www.CalVivaHealth.org](http://www.CalVivaHealth.org). Tus muab kev pab cuam tsis teev rau hauv phau ntawv teev npe yuav tsis nyob rau hauv CalViva Health pab pawg kev koom hauj lwm ua ke.

Qee cov xwm txheej, koj yuav tuaj yeem tau txais kev saib xyuas kho mob los ntawm tus muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv CalViva Health pab pawg kev koom hauj lwm ua ke. Yog tias koj yuav tsum tau hloov koj daim phiaj xwm kev kho mob los sis hloov los ntawm FFS Medi-Cal mus rau qhov kev saib xyuas uas muaj kev tuav tswj, los sis koj muaj ib tus muab kev pab cuam hauv pab pawg kev koom hauj lwm ua ke tab sis tam sim no nyob rau pab pawg kev koom hauj lwm ua ke sab nrauv lawm, ces koj tuaj hwj xwm koj tus muab kev pab cuam tseg cia txawm tias lawv tsis nyob hauv CalViva Health pab pawg kev koom hauj lwm ua ke los xij. Qhov no hu ua kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus.

Yog tias koj xav tau txais kev saib xyuas mob nkeeg los ntawm ib tus muab kev pab cuam uas nyob rau pab pawg kev koom hauj lwm ua ke sab nrauv, hu rau CalViva Health txhawm rau thov kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus. Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus mus txog 12 lub hlis los sis ntev tshaj ntawd yog tias txhua yam no muaj tseeb:

- Koj muaj kev sib raug zoo tsis tu ncu nrog tus muab kev pab cuam uas tsis nyob rau pab pawg kev koom hauj lwm ua ke ua ntej yuav muaj kev sau npe nkag rau hauv CalViva Health



Hu rau cov kev pab cuam rau tswv cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib tau rau hauv oos lais ntawm [www.CalVivaHealth.org](http://www.CalVivaHealth.org).

## 2 | Hais txog koj daim phiaj xwm kev kho mob

- Koj yeej tau mus cuag tus muab kev pab cuam uas nyob rau pab pawg kev koom hauj lwm ua ke sab nrauv no yam tsawg kawg ib zaug hauv 12 lub hlis ua ntej hnuv kev sau npe nkag rau CalViva Health
- Tus muab kev pab cuam tsis nyob hauv kev koom hauj lwm ua ke yuav txaus siab los ua hauj lwm nrog CalViva Health thiab pom zoo ua raws li CalViva Health cov cai hais txog daim ntawv cog lus thiab qhov kev them nyiaj rau cov kev pab cuam
- Tus muab kev pab cuam tsis nyob hauv kev koom hauj lwm ua ke ua tau raws li CalViva Health cov qauv cai kev ua hauj lwm
- Tus kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv tau sau npe nkag thiab koom nrog lub khoos kas Medi-Cal

Txhawm rau kawm paub ntau ntiv, hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).

Yog hais tias koj tus muab kev pab cuam tsis koom nrog CalViva Health pab pawg kev koom hauj lwm ua ke ua ntej yuav tag 12 lub hlis, tsis pom zoo rau CalViva Health cov nqi ntawm qhov kev them nyiaj los sis ua tsis tau li cov cai hais txog kev saib xyuas kom zoo, ces koj yuav tsum tau hloov pauv mus rau tus muab kev pab cuam uas nyob rau hauv CalViva Health pab pawg neeg kev koom hauj lwm ua ke. Txhawm rau sib tham txog koj cov kev xaiv, hu rau cov kev pab cuam tus tswv cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).

CalViva Health tsis tas yuav muab kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus rau tus muab kev pab cuam tsis nyob rau pab pawg kev koom hauj lwm ua ke rau qee yam kev pab cuam txhawb ntiv (txhawb pab) xws li xoo hluav taws xob, chav kuaj mob, chaw lim ntshav, los sis kev thauj mus los. Koj yuav tau txais cov kev pab cuam no nrog tus muab kev pab cuam uas nyob hauv CalViva Health pab pawg kev koom hauj lwm ua ke.

Txhawm rau kawm paub ntau ntiv txog kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus thiab seb koj puas muaj cai tsim nyog, hu rau 1-888-893-1569.

### **Kev ua kom tiav cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm ib qhov chaw muab kev pab cuam tsis nyob rau hauv pab pawg kev koom tes.**

Tam li yog ib tug tswv cuab ntawm CalViva Health, koj yuav tau txais cov kev pab cuam los ntawm tus muab kev pab cuam nyob hauv CalViva Health pab pawg kev koom hauj lwm ua ke. Yog tias koj tau txais kev kho qee yam mob thaum lub sij hawm koj sau npe nkag rau CalViva Health los sis lub sij hawm koj tus muab kev pab cuam tawm



Hu rau cov kev pab cuam rau tswv cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib tau rau hauv oos lais ntawm [www.CalVivaHealth.org](http://www.CalVivaHealth.org).

## 2 | Hais txog koj daim phiaj xwm kev kho mob

ntawm CalViva Health pab pawg koom tes kev koom hauj lwm ua ke mus lawm, ces koj tseem yuav tuaj yeem tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm tus muab kev pab cuam tsis nyob hauv pab pawg kev koom hauj lwm ua ke.

Tej zaum koj yuav tuaj yeem mus txais kev saib xyuas mob nkeeg txuas ntxiv mus nrog qhov chaw muab kev pab cuam uas tsis nyob rau pab pawg kev koom hauj lwm ua ke sab nrauv rau ib lub sij hawm tshwj xeeb yog tias koj xav tau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi rau cov mob no:

Qhov xwm txheej kev muaj mob	Ncua sij hawm
Cov mob huam leej huam ceem (qhov teeb meem kho mob uas xav tau kev saib xyuas mob nkeeg sai)	Kom ntev npaum li qhov mob tshwm sim.
Cov mob fab lub cev thiab fab tus cwj pwm uas tsis zoo tu qab (qhov teeb meem kev kho mob loj uas koj yeej muaj los tau ntev lawm)	Mus txog 12 lub hlis hnuv pib ntawm qhov kev pab them nyiaj los sis hnuv uas tus muab kev pab cuam daim ntawv cog lus xaus nrog CalViva Health.
Kev saib xyuas cev xeeb tub thiab tom qab so tag (tom qab yug me nyuam)	Thaum lub sij hawm cev xeeb tub thiab mus txog rau 12 lub hlis tom qab cev xeeb tub tag
Cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws	Mus txog 12 lub hlis txij li tau kuaj pom los sis txij lub sij hawm koj cev xeeb tub tag; uas yog saib seb qhov twg txog tom qab
Kev saib xyuas tus me nyuam yug tshiab txij thaum yug mus txog 36 lub hlis	Mus txog 12 lub hlis txij li hnuv pib ntawm qhov kev pab them nyiaj los sis hnuv uas tus muab kev pab cuam daim ntawv cog lus xaus nrog CalViva Health



Hu rau cov kev pab cuam rau tswv cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib tau rau hauv oos lais ntawm [www.CalVivaHealth.org](http://www.CalVivaHealth.org).

## 2 | Hais txog koj daim phiaj xwm kev kho mob

Qhov xwm txheej kev muaj mob	Ncua sij hawm
Kev mob ncua kawg (ib qho teeb meem fab kev kho mob uas muaj kev phom sij rau lub neej txoj sia)	Mus ntev npaum li koj qhov mob tseem muaj. Koj tseem yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam mus ntev dua 12 lub hlis txij li hnuv koj sau npe nkag rau CalViva Health los sis los sis lub sij hawm uas tus muab kev pab cuam tsum tsis ua hauj lwm nrog CalViva Health lawm
Kev phais mob los sis lwm cov txheej txheem kev kho mob los ntawm tus muab kev pab cuam rau pab pawg koom tes kev koom hauj lwm ua ke sab nrauv kom ntev npaum li qhov nws tau txais kev pab them nqi, tsim nyog rau kev kho mob, thiab tau txais kev tso cai los ntawm CalViva Health ua ib feem ntawm kev kho mob uas tau teev tseg thiab tau txais kus qhia thiab sau tseg los ntawm tus muab kev pab cuam	Kev phais mob los sis lwm cov txheej txheem kev kho mob yuav tsum ua tsis pub dhau 180 hnuv txij hnuv tus muab kev pab cuam hnuv kev thim lus ntawm daim ntawv cog lus los sis 180 hnuv txij li hnuv koj qhov kev sau npe nkag rau CalViva Health pib siv tau

Hais txog lwm cov xwm txheem mob uas yuav tsim nyog tau txais kev pab, hu rau CalViva Health Feem Pab Cuam Tswv Cuab.

Yog tias tus muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv kev koom hauj lwm ua ke tsis txaus siab muab cov kev pab cuam los sis tsis pom zoo rau CalViva Health cov cai teev tseg rau kev ua ntawv cog lus, qhov kev them nyiaj, los sis lwm cov cai rau kev muab kev saib xyuas, ces koj yuav tsis tuaj yeem tau txais kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas ntxiv mus los ntawm tus muab kev pab cuam ntawd lawm. Koj tuaj yeem yuav tau txais kev saib xyuas txuas ntxiv mus los ntawm lwm tus muab kev pab cuam hauv CalViva Health pab pawg kev koom hauj lwm ua ke.

Hais txog rau kev pab xaiv tus muab kev pab cuam uas muaj ntawv cog lus muab kev saib xyuas rau koj txuas ntxiv mus los sis yog tias koj muaj lus nug los sis teeb meem txog kev tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm tus muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv CalViva Health pab pawg kev koom hauj lwm ua ke txuas ntxiv mus lawm, ces hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY: 711).



Hu rau cov kev pab cuam rau tswv cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib tau rau hauv oos lais ntawm [www.CalVivaHealth.org](http://www.CalVivaHealth.org).

CalViva Health tsis tas yuav muab kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus rau cov kev pab cuam uas Medi-Cal tsis pab them nqi los sis cov uas tau txais kev pab them nqi raws CalViva Health daim ntawv cog lus nrog DHCS. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog kev saib xyuas txuas ntxiv, kev tsim nyog tau txais, thiab cov kev pab cuam uas muaj, ces hu rau feem pab cuam tswv cuab ntawm CalViva Health.

---

## Cov nqi

### Tswv cuab cov nqi

CalViva Health pab rau cov neeg uas tsim nyog rau siv Medi-Cal. Nyob rau hauv cov xwm txheej feem ntau, CalViva Health cov tswv cuab yuav tsis tau them rau cov kev pab cuam, qhov nyiaj tuav pov hwm, los sis qhov nyiaj uas tuaj yeem raug txiav.

Yog tias koj yog Neeg Meskas Khab, ces koj tsis tas yuav them cov nqi kev sau npe, qhov nyiaj tuav pov hwm, qhov nyiaj uas tuaj yeem raug txiav, cov nqi sib koom them, tus nqi uas sib faib them, los sis lwm yam nqi uas zoo sib xws. CalViva Health yuav tsum tsis txhob sau nqi los ntawm ib tug Neeg Meskas Khab uas tau txais ib yam khoom los sis kev pab cuam ncaj nraim los ntawm IHCP los sis dhau los ntawm kev hais txog mus rau IHCP los sis kev luv nqi qhov kev them nyiaj vim yog IHCP los ntawm tus nqi kev sau npe nkag, qhov nyiaj tuav pov hwm, qhov nyiaj uas tuaj yeem raug txiav, qhov nyiaj them los ntawm tus tau txais txiaj ntsig, tus nqi uas sib faib them, los sis cov nqi uas zoo sib xws.

Yog tias koj sau npe nkag rau hauv Lub Nroog Lub Khoos Kas Tuav Pov Hwm Kho Mob Rau Me Nyuam Yaus (CCHIP) hauv nroog Santa Clara, San Francisco, los sis San Mateo los sis tau sau npe nkag rau hauv Medi-Cal rau Cov Tsev Neeg, ces koj yuav tau them qhov nyiaj tuav pov hwm txhua hli thiab tus nqi sib koom them.

Tshwj kiag rau kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw, kev saib xyuas kho mob kub ceev, los sis kev saib xyuas kho tus mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm CalViva Health ua ntej koj yuav mus ntsib tus muab kev pab cuam uas tsis nyob rau CalViva Health pab pawg kev koom hauj lwm ua ke. Yog tias koj tsis thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thiab koj mus rau tus kws kho mob nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv rau kev saib xyuas mob nkeeg uas tsis yog mob nkeeg ti tes ti taw, mob nkeeg kub ceev los sis kev saib xyuas kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, ces tej zaum koj yuav tau them rau qhov kev saib xyuas uas koj tau txais los ntawm tus kws kho mob ntawd.



Hu rau cov kev pab cuam rau tswv cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Relay Line ntawm 711. Mus saib tau rau hauv oos lais ntawm [www.CalVivaHealth.org](http://www.CalVivaHealth.org).