



3. Txoj hauv kev txais kev saib xyuas

Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)

Rau qee yam kev saib xyuas, koj tus Tus Kws Kho Mob Xub Thawj (PCP) los sis tus kws kho mob tshwj xeeb yuav tau thov CalViva Health muab kev tso cai ua ntej yuav tau txais kev saib xyuas. Qhov no hu ua kev thov kev pom zoo ua ntej los sis kev tso cai ua ntej. Nws txhais tau tias CalViva Health yuav tsum ua kom ntseeg tau tias qhov kev saib xyuas tsim nyog (yuav tau muab).

Cov kev pab cuam kev kho mob tsim nyog yog cov kev pab cuam uas muaj zoo laj thawj thiab tsim nyog los pov thaiv koj txoj sia, pab kom koj tsis txhob mob hnyav los sis xiam oob qhab, los sis txo qhov mob loj los ntawm kab mob, cov mob, kev raug mob uas tau kuaj pom. Rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam suav nrog kev saib xyuas uas yog kev kho mob tsim nyog rau kev kho mob los txo qhov mob los sis pab kho mob lub cev los sis mob hlwb los sis tus yam ntxwv mob.

Cov kev pab cuam hauv qab no yuav tau muaj kev pom zoo (kev tso cai ua ntej) ua ntej **tas li** txawm tias koj yuav tau txais lawv los ntawm ib tug kws kho mob nyob hauv CalViva Health pab pawg koom tes los xij:

- Kev mus pw hauv tsev kho mob, yog hais tias tsis yog kev mob ti tes ti taw
- Cov kev pab cuam uas tsis yog CalViva Health cheeb tsam muab kev pab cuam, yog tsis muaj xwm txheej ceev los sis kev saib xyuas maj nrawm



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu California Tus Xov Tooj Pab Cov Tsis Hnov Lus Hais Tsis Tau Lus ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.CalVivaHealth.org.

3 | Yuav tau txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

- Kev saib xyuas ncuaj sij hawm ntev los sis cov kev pab cuam tu neeg mob uas muaj kev txawj nyob rau hauv tsev laus (suav nrog Cov Chaw Saib Xyuas Mob Nkeeg Ze Qib Huam Leej Huam Ceem rau cov neeg loj thiab cov me nyuam yaus uas muaj ntawv cog lus nrog Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Chav Saib Xyuas Mob Nkeeg Ze Qib Huam Leej Huam Ceem) los sis cov chaw saib xyuas mob nkeeg pes nrab (xws li Lub Chaw Saib Xyuas Mob Nkeeg Pes Nrab rau Cov Neeg Xiam Oob Qhab Fab Kev Loj Hlob (ICF/DD), ICF/DD-Rau Kev Kho Kom Zoo Rov Los (ICF/DD-H).), ICF/DD-Rau Kev Tu Neeg Mob (ICF/DD-N))
- Kev yees duab qib siab
- Cov kev pab cuam thauj mus kho mob thaum nws tsis yog xwm txheej ti tes ti taw

Kev pab cuam tsheb thauj neeg mob xwm txheej ceev tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Tus qauv cai thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) CalViva Health yuav tsum teb rau koj qhov lus thov kom sai li sai tau raws li koj tus yam ntxwv mob, tab sis tsis tshaj hnub ua hauj lwm txij thaum CalViva Health tau txais ntaub ntawv nws nug tias qhov ntawd puas muaj laj thawj los txiav txim (pom zoo, hloov, los sis tsis kam) rau qhov koj thov. CalViva Health yuav tsum muab lus teb, tsis pub ntev tshaj xya hnub raws daim zwj txij thaum CalViva Health tau txais koj qhov lus thov.

Yog tias tus muab kev pab cuam los sis CalViva Health pom tau tias kev ua raws li lub sij hawm raws tus qauv yuav tuaj yeem ua rau muaj kev phom sij loj rau koj lub neej los sis kev noj qab haus huv los sis kev muaj peev xwm kom ua tau, tswj tau, los sis rov qab tau kev ua haujlwm zoo tshaj plaws, ces CalViva Health yuav txiav txim siab sai (expedited) txog kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). CalViva Health yuav muab lus teb rau qhov koj thov tuaj txog yam ntxwv kev noj qab haus huv, tab sis tsis pub dhau 72 teev txij thaum CalViva Health tau txais qhov koj thov tuaj.

Nyob rau qee xwm txheej, CalViva Health xav tau ntaub ntawv ntxiv los txiav txim (pom zoo, hloov, los sis tsis kam) koj qhov thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Yog qhov no tshwm sim, CalViva Health muaj sij hawm txog 14 hnub raws daim zwj los txiav txim. Thaum CalViva Health tau txais tej ntaub ntawv lawm, nws yuav tsum txiav txim kom sai li sai tau txog koj qhov yam ntxwv mob, tab sis tsis pub dhau tsib hnub ua hauj lwm raws li tus qauv thov 72 teev thov txua sij hawm. Koj tus kws pab kho mob yuav nug thov txuas sij hawm rau CalViva Health los muab lus teb raws tus qauv cai thov. Koj tuaj yeem thov txuas sij hawm ntxiv rau cov kev thov raws tus qauv cai **los sis** maj ceev. Chaw kho mob los sis cov neeg ua hauj lwm kho mob, xws li kws kho mob, nawj thiab kws muag tshuaj yuav tshuaj xyuas cov ntawv thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev nyob rau ib hnub, 7 hnub nyob rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu California Tus Xov Tooj Pab Cov Tsis Hnov Lus Hais Tsis Tau Lus ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.CalVivaHealth.org.

3 | Yuav tau txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

CalViva Health yuav tsis cuam tshuam rau cov neeg tshuaj xyuas txoj kev txiav txim siab tsis kam los sis kam muab lus pom zoo rau kev pab them nyiaj los sis cov kev pab cuam mus rau ib txoj hauv kev twg. Yog hais tias CalViva Health tsis muab kev tso cai qhov kev thov, CalViva Health yuav xa ib tsab ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes (NOA) rau koj. Tsab NOA yuav qhia koj txog txoj hauv xa daim ntawv thov rov txiav txim dua yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim.

CalViva Health yuav hu rau koj yog hais tias CalViva Health xav tau ntaub ntawv qhia paub los sis sij hawm ntiv los mus saib koj qhov kev thov.

Koj tsis tas siv kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev saib xyuas kho mob xwm txheej ceev, txawm tias nws tsis nyob hauv CalViva Health pab pawg koom tes los sis nyob sab nrauv cheeb tsam muab kev pab cuam. Qhov no suav nrog kev yug me nyuam los sis mus yug me nyuam yog hais tias koj muaj me nyuam. Koj tsis tag yuav thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau qee cov kev pab cuam muab kev saib xyuas uas yuav ua rau muaj kev txaj muag. Txhawm rau kawm paub ntau ntiv txog cov kev pab cuam kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, mus nyeem “Kev saib xyuas kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag” nyob tom qab hauv tshooj no.

Muaj lus nug txog kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), ces hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).

Lus xam pom thib ob

Tej zaum koj yuav xav tau lus xam pom thib ob txog ntawm qhov kev saib xyuas uas koj tus kws pab kho mob hais tias koj xav tau los sis hais txog koj qhov kev kuaj ntaus nqi mob los sis lub phiaj xwm kho mob. Piv txwv, tej zaum koj yuav xav kom muab lus xam pom thib ob yog koj xav ua kom ntseeg tau tias koj qhov kev tshuaj ntsuam xyuas mob puas raug, koj tsis paub meej tias seb koj puas yuav tsum tau txais kev kho mob los sis kev phais mob uas muaj ntawv sau txib ntawd, los sis koj twb sim ua raws ib daim phiaj xwm kho mob thiab nws tsis ua hauj lwm zoo rau koj.

CalViva Health yuav them nyiaj rau lub tswv yim thib ob yog hais tias koj los sis koj tus muab kev pab cuam nyob hauv-qhov kev sib koom lag luam thov thiab koj yuav tau txais lub tswv yim thib ob los ntawm ib tus muab kev pab cuam nyob hauv-qhov kev sib koom lag luam. Koj tsis tag muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm CalViva Health los txais lub tswv yim thib ob los ntawm ib tus muab kev pab cuam nyob hauv-qhov kev sib koom lag luam. Yog tias koj xav tau lo lus xam pom thib ob, ces peb yuav xa koj mus rau tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes uas muaj cai tsim nyog uas tuaj yeem muab lo lus xam pom thib ob rau koj.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu California Tus Xov Tooj Pab Cov Tsis Hnov Lus Hais Tsis Tau Lus ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.CalVivaHealth.org.

3 | Yuav tau txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Txhawm rau thov lo lus xam pom thib ob thiab thov kev pab xaiv ib tug kws kho mob, hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711). Dhau li ntawd lawm koj tus kws kho mob hauv lub chaw koom tes nrog tseem yuav tuaj yeem pab koj kom tau txais kev xa mus thov lus xam pom thib ob tib si thiab yog koj xav tau.

Yog hais tias tsis muaj tus muab kev pab cuam hauv CalViva Health pab pawg kev koom hauj lwm ua ke los muab lub tswv yim thib ob rau koj, CalViva Health yuav them rau lub tswv yim thib ob los ntawm ib tus muab kev pab cuam tsis nyob hauv pab pawg kev koom hauj lwm ua ke. CalViva Health yuav qhia koj paub yog tias qhov lus xam pom thib ob tau txais kev pom zoo sai raws koj yus yam ntxwv mob thov tuaj, tab sis tsis pub tshaj tsib hnuv ua hauj lwm txij thaum CalViva Health tau txais tej ntaub ntawv nws tau thov tias kom muaj laj thawj los txiav txim qhov koj thov tuaj. CalViva Health yuav tsum muab lus teb, tsis pub ntev tshaj xya hnuv raws daim zwj txij thaum CalViva Health tau txais koj qhov thoj tuaj.

Yog hais tias koj muaj kev mob si, mob heev los sis mob loj, los sis muaj kev mob txaus ntshai rau lub cev, suav nrog, tiam sis tsis txwv rau, kev puas ntsoog rau txoj sia, ceg tawv, los sis puas loj rau feem ntawm lub cev los sis kev ua hauj lwm ntawm lub cev, CalViva Health yuav sau ntawv qhia rau koj nyob rau hauv 72 teev.

Yog tias CalViva Health tsis lees koj qhov kev thov rau lub tswv yim thib ob, ces koj tuaj yeem ua daim ntawv kev tsis txaus siab tau. Yog xav kawm paub ntxiv txog cov kev tsis zoo siab, nyeem “Cov Kev Tsis Txaus Siab” nyob rau hauv Tshooj 6 ntawm phau ntawv qhia siv no.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu California Tus Xov Tooj Pab Cov Tsis Hnov Lus Hais Tsis Tau Lus ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.CalVivaHealth.org.

4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Medi-Cal lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam

Lwm cov kev pab cuam uas koj muaj peev xwm tau txais los ntawm Kev Lab Cuam Them Nqi (FFS) Medi-Cal los sis lwm cov txheej txheem pab cuam ntawm Medi-Cal

Muaj qee zaus CalViva Health tsis pab them nqi duav (roos) rau cov kev pab cuam, tab sis koj yeej tseem muaj peev xwm tau txais los ntawm Medi-Cal Qhov FFS los sis lwm cov txheej txheem pab cuam ntawm Medi-Cal. CalViva Health yuav dhia dej num nrog lwm cov khoos kas los ua kom ntseeg tau tias koj tau txais tag nrho txhua yam kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob, suav nrog cov uas tau txais kev duav roos los ntawm lwm qhov txheej txheem pab cuam thiab tsis yog CalViva Health. Tshooj lus no teev qee cov kev pab cuam no. Txhawm rau kawm paub ntau ntshav, hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).

Cov kev pab cuam kho hniav

Medi-Cal Dental FFS yog zoo li yam li Medi-Cal FFS rau koj cov kev pab cuam kho hniav. Ua ntej koj tau txais cov kev pab cuam kho hniav, koj yuav tsum qhia koj daim npav Medi-Cal BIC rau tus kws pab kho hniav. Ua kom paub tseeb tias tus kws pab kho mob siv FFS Dental thiab koj tsis yog ib feem ntawm lub phiaj xwm saib xyuas uas tau tswj uas pab them nqi cov kev pab cuam kho hniav.

Medi-Cal pab them rau ntau cov pab cuam kho hniav los ntawm Medi-Cal Dental, uas suav nrog:

- Hniav cuav ua txhij thiab qee feem
- Pos hniav (lub ua tau cia/ua dua tshiab)
- Kev ntaus nqi thiab pov thaiv hniav xws li cov kev kuaj, X-rays, thiab tu hniav kom huv
- Kev pab cuam xwm txheej ceev rau kev tswj hwm kev mob
- Cov kev ntsaws hniav
- Hniav cuav rau cov me nyuam yaus uas tsim nyog



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev nyob rau ib hnub, 7 hnub nyob rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu California Tus Xov Tooj Pab Cov Tsis Hnov Lus Hais Tsis Tau Lus ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.CalVivaHealth.org.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Kev kho qhov hauv paus hniav (sab nrauv/sab hauv)
- Kev npaj phiaj xwm kev kaus quav hniav thiab kev cog cag hniav
- Kev rho hniav
- Kev siv cov tshuaj fos los lais (fluoride) kho hniav

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav paub ntiv txog cov kev pab cuam kho hniav, thov hu rau Medi-Cal Dental ntawm 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711).

Dhau li ntawd lawm koj tuaj yeem mus rau Medi-Cal Dental lub vev xaib ntawm

<https://www.dental.dhcs.ca.gov>.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu California Tus Xov Tooj Pab Cov Tsis Hnov Lus Hais Tsis Tau Lus ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.CalVivaHealth.org.

5. Kev saib xyuas me nyuam me thiab cov hluas

Cov me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas hnuv nyoog qis dua 21 xyoos tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsim nyog kom ceev li ceev tau thaum lawv tso npe. Qhov no ua kom ntseeg tau tias lawv tau txais kev saib xyuas kho mob fab kev tiv thaiv, kev kho hniav, thiab kev noj qab haus huv fab hlwb kom yog, suav nrog cov kev pab cuam fab kev loj hlob thiab tshwj xeeb. Tshooj no piav qhia txog cov kev pab cuam no.

Lwm cov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais los ntawm Medi-Cal Muaj Nqi-Rau-Kev Pab Cuam (FFS) los sis lwm yam kev pab cuam

Cov kev kuaj hniav

Kho koj tus me nyuam cov pos hniav kom huv si tas li ua maj mam so cov pos hniav nrog ib daim ntaub ntxhua txhua hnuv. Thaum muaj hnuv nyoog txog plaub txog rau lub hlis, "kev kho cov pos hniav" yuav pib thaum tus me nyuam mos cov hniav pib tuaj. Koj yuav tsum teem caij mus ntsib koj tus me nyuam kws kho hniav thawj zaug sai li sai tau thaum lawv thawj cov hniav tuaj los yog thaum lawv thawj hnuv yug, qhov twg los ua ntej.

Cov kev pab cuam kho hniav ntawm Medi-Cal no yog tsis xam nqi rau:

Cov me nyuam mos uas muaj hnuv nyoog 0-3 xyoo

- | | |
|---|--|
| ▪ Mus ntsib koj tus me nyuam cov hniav thawj zaug | ▪ Kev xoo hluav taws xob (X-rays) |
| ▪ Kev kuaj tus me nyuam mos cov hniav thawj zaug | ▪ Kev tu hniav (txhua rau lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd) |
| ▪ Kev kuaj hniav (txhua rau lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd) | ▪ Cov tshuaj pleev cov hniav (Fluoride varnish) (txhua rau lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd) |



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu California Tus Xov Tooj Pab Cov Tsis Hnov Lus Hais Tsis Tau Lus ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.CalVivaHealth.org.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov kev ntsaws hniav
- Kev rho kaus hniav (kev rho hniav tawm)
- Cov kev pab cuam kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev
- *Kev ua kom loog (yog tias tsim nyog rau kev kho mob)

Cov me nyuam yaus muaj hnuv nyoog 4-12 xyoo

- Kev kuaj hniav (txhua rau lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev xoo hluav taws xob (X-rays)
- Cov tshuaj pleev cov hniav (Fluoride varnish) (txhua rau lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev tu hniav (txhua rau lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Cov kev txhaws qhov pos hniav khoob
- Cov kev ntsaws hniav
- Cov kwj hauv paus hniav
- Kev rho kaus hniav (kev rho hniav tawm)
- Cov kev pab cuam kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev
- *Kev ua kom loog (yog tias tsim nyog rau kev kho mob)

Cov hluas muaj hnuv nyoog 13-20 xyoo

- Kev kuaj hniav (txhua rau lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev xoo hluav taws xob (X-rays)
- Cov tshuaj pleev cov hniav (Fluoride varnish) (txhua rau lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev tu hniav (txhua rau lub hli, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev zoj cov hniav (voj voog zawm hniav) rau cov neeg uas tsim nyog tau txais
- Cov kev ntsaws hniav
- Cov kev rau hniav
- Cov kwj hauv paus hniav
- Cov hniav cuav ib feem los sis txhua feem
- Kev npaj phiaj xwm kev kaus quav hniav thiab kev cog cag hniav
- Kev rho kaus hniav (kev rho hniav tawm)
- Cov kev pab cuam kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev
- *Kev ua kom loog (yog tias tsim nyog rau kev kho mob)

*Cov kws pab kho mob tsim nyog muab kev pab cuam yuav tsum xam txog kev siv tshuaj tsaug zog thiab kev siv tshuaj loog seem dav thaum lawv txiaj txim siab thiab teev tseg txog qhov laj thawj tias kev siv tshuaj loog rau thaj chaw kho mob tsis tsim nyog rau fab kev kho mob, thiab kev kho hniav tau txais kev pom zoo ua ntej lawm los sis tsis xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu California Tus Xov Tooj Pab Cov Tsis Hnov Lus Hais Tsis Tau Lus ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.CalVivaHealth.org.

5 | Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas kom noj qab nyob zoo

Cov no yog qee cov laj thawj tias tsis tuaj yeem siv tau tshuaj loog rau thaj chaw kho mob thiab tej zaum yuav siv tshuaj tsaug zog los sis tshuaj loog seem dav los hloov:

- Tus yam ntxwv mob fab lub cev, tus cwj pwm, kev loj hlob, los sis kev xav uas tab kaum kom tus neeg mob tsis tuaj yeem hnov txog tus kws muab kev pab cuam txoj kev siv zog ua kev kho mob
- Cov txheej txheem kev txhim kho tseem ceeb thiab kev phais kho mob
- Tus me nyuam uas tsis koom tes
- Kev kis kab mob huam leej huam ceem ntawm qhov chaw txhaj tshuaj
- Kev siv tshuaj loog txhaj rau qhov chaw kho mob tsis tuaj yeem tswj qhov mob tau

Yog koj muaj lus nug los sis xav kawm paub ntiv txog cov kev pab cuam kho hniav, hu rau Medi-Cal Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Neeg Siv Khoom Fab Kev Kho Hniav ntawm 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711), los sis mus rau <https://smilecalifornia.org/>.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu California Tus Xov Tooj Pab Cov Tsis Hnov Lus Hais Tsis Tau Lus ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.CalVivaHealth.org.

6. Kev tshaj qhia thiab hais daws cov teeb meem

Cov Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev

Kev Sib Hais Hauv Xeev yog kev sib tham nrog CalViva Health thiab tus kws txiav txim plaub ntug los ntawm California Lu Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Zej Tsoom (CDSS). Tus kws txiav txim plaub ntug yuav pab daws koj li teeb meem thiab txiav txim seb CalViva Health puas tau ua qhov kev txiav txim raug los sis tsis tau ua. Koj muaj cai thov Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev yog tias koj tau thov kom rov txiav txim dua nrog peb thiab koj tseem tsis txaus siab rau peb qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua nrog CalViva Health thiab koj tsis txaus siab nrog peb qhov kev txiav txim nyob rau hauv koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua tom qab 30 hnuv.

Koj yuav tsum thov rau Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev kom tsis pub dhau 120 hnuv tom qab hnuv tim nyob rau hauv peb tsab tawv Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Daws Teeb Meem Kev Thov Kom Rov Qab Txia Txim Dua (NAR). Yog tias peb Kev Pab Cuam Pab Them Tos Txia Txim rau koj thaum koj thov kom rov htxiav txim dua thiab koj xav kom nws txuas ntxiv mus txog thaum muaj kev txiav txim siab ntawm koj li Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev, koj yuav tsum thov kom muaj Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev rau lub sij hawm 10 hnuv ntawm peb tsab ntawv NAR los sis ua ntej hnuv tim peb tau hais koj qhov kev pab cuam yuav nres, qhov twg yog tom qab ces yuav qhov ntawd.

Yog tias koj xav tau kev pab xyuas kom ntseeg tau tias qhov Kev Pab Them Nyiaj Rau Thaum Tab Tom Ncua Tos yuav txuas ntxiv mus kom txog thaum tau txais qhov kev txiav txim kawg nkaus ntawm koj qhov Kev Hais Plaub Hauv Xeev, ces hu rau CalViva Health 24 teev ru ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij los ntawm kev hu rau 1-888-893-1569. Yog tias koj tsis tuaj yeem hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, hu rau TTY 711. Koj tus neeg sawv cev los sis qhov chaw muab kev pab cuam uas tau kev tso cai tuaj yeem thov Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev rau koj uas muaj koj daim ntawv tso cai.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu California Tus Xov Tooj Pab Cov Tsis Hnov Lus Hais Tsis Tau Lus ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.CalVivaHealth.org.

6 | Kev ceeb toom qhia thiab cov hauv kev daws teeb meem

Zee zaus koj tuaj yeem thov rau Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev yam tsis tau ua tiav peb cov txheej txheem kev thov kom rov txiav txim dua.

Piv txwv li, yog tias CalViva Health tsis tau ceeb toom koj kom raug los sis raws sij hawm txog koj cov kev pab cuam, koj tuaj yeem thov Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev tsis tas yuav ua kom tiav peb cov txheej txheem kev thov kom rov txiav txim dua. Qhov no hu ua Kev Xam Tias Tag Zog Lawm. Nov yog qee qhov piv txwv ntawm Kev Tas Dag Zog:

- Peb tsis tawm tsab ntawv Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes (NOA) los sis NAR muaj rau koj ua hom lus koj nyiam siv
- Peb tau ua yuam kev uas cuam tshuam rau ib qho ntawm koj cov cai
- Peb tsis tau muab ib tsab ntawv NOA rau koj
- Peb tsis tau muab ib tsab ntawv NAR rau koj
- Peb ua yuam kev hauv peb tsab ntawv NAR
- Peb tsis tau txiav txim siab koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua hauv 30 hnuv
- Peb txiav txim siab tias koj qhov xwm txheej yog teeb meem ceev, tab sis tsis teb rau koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua hauv 72 teev

Koj tuaj yeem thov Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev hauv cov hauv kev no:

- **Los ntawm xov tooj:** Hu rau CDSS Feem Hauj Lwm Txog Cov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev ntawm 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349 or 711)
- **Hauv kev xa ntawv:** Sau daim foos uas tau muab nrog koj daim ntawv ceeb toom kev daws teeb meem cov kev thov kom rov qab txiav txim dua thiab xa mus rau:

California Department of Social Services
State Hearings Division
744 P Street, MS 09-17-433
Sacramento, CA 95814

- **Hauv oos lais:** Thov kev taug xyuas kev ncaj ncees hauv oos lais ntawm www.cdss.ca.gov
- **Hauv email:** Sau daim foos uas muaj los nrog koj daim ntawv ceeb toom txog kev daws teeb meem cov kev thov kom rov qab txiav txim dua rau Scopeofbenefits@dss.ca.gov
 - Cim tseg: Yog tias koj xa los ntawm email, muaj kev pheej hmoo uas qee tus neeg tsis yog Feem Hauj Lwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev tuaj yeem cuam tshuam rau koj tus email. Ua zoo saib rau kev siv txoj hauv kev ruaj ntseg ntxiv txhawm rau xa koj daim ntawv thov.
- **Hauv fev:** Sau daim foos uas muaj los nrog koj daim ntawv ceeb toom txog kev daws teeb meem cov kev thov kom rov qab txiav txim dua thiab fev mus rau Feem Hauj Lwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev ntawm 1-916-309-3487 los sis tus xov tooj hu dawb ntawm 1-833-281-0903



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu California Tus Xov Tooj Pab Cov Tsis Hnov Lus Hais Tsis Tau Lus ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.CalVivaHealth.org.

6 | Kev ceeb toom qhia thiab cov hauv kev daws teeb meem

Yog tias koj xav tau kev pab thov Kev Mloog Ob Tog Lus Ntawm Lub Xeev, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).

Nyob ntawm kev taug xyuas kev ncaj ncees, koj yuav qhia rau tus kws txiav txim plaub ntug paub seb yog vim li cas es koj thiaj li tsis pom zoo nrog CalViva Health qhov kev txiav txim. CalViva Health yuav qhia rau tus kws txiav txim plaub ntug paub seb peb yuav ua peb li kev txiav txim li cas. Nws yuav siv sij hawm txog 90 hnuv rau tus kws txiav txim plaub ntug txiav txim rau koj rooj plaub. CalViva Health yuav tsum ua raws li tus txiav txim plaub ntug tau txiav txim siab.

Yog tias koj xav tau CDSS txiav txim siab yooj yim vim hais tias lub sij hawm nws yuav tsum muaj Kev Lees Mloog Ntawm Lub Xeev yuav ua rau koj lub neej, kev noj qab haus huv, los sis kev muaj peev xwm ua hauj lwm txaus ntshai, koj, los sis koj tus neeg sawv cev uas tau kev tso cai, los sis koj tus muab kev pab cuam tuaj yeem tiv tauj rau CDSS thiab thov Kev Lees Mloog Ntawm Lub Xeev maj rawm (sai). CDSS yuav tsum muab kev txiav txim siab tsis dhau peb hnuv tom qab tau txais koj daim ntawv sau thov los ntawm CalViva Health.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu California Tus Xov Tooj Pab Cov Tsis Hnov Lus Hais Tsis Tau Lus ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.CalVivaHealth.org.

7. Cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm

Tam li ib tug tswv cuab ntawm CalViva Health, koj muaj qee cov cai thiab cov kev lav ris. Tshooj lus no yuav paiv qhia cov cai thiab cov kev thaj tsob. Tshooj lus no kuj uaj cov kev ceeb toom phab cai lij choj uas koj muaj cai tam yog ib tug tswv cuab ntawm CalViva Health.

Tsab Ntawv Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes Ua

CalViva Health yuav xa tsab ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes (NOA) rau koj sij hawm twg los tau CalViva Health tsis lees, ncuav sij hawm, txiav tawm, los sis kho dua raws kev thov rau kev pab cuam kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv. Yog tias koj tsis pom zoo nrog CalViva Health qhov kev txiav txim siab, koj tuaj yeem ua ntawv thov kev ncaj ncees rau CalViva Health. Mus rau kem “Cov kev thov kom rov qab txiav txim dua” nyob rau hauv Tshooj 6 ntawm phau ntawv qhia siv rau cov ntaub ntawv tseem ceeb hais txog kev xa koj daim ntawv tsis txaus siab. Thaum CalViva Health yuav xa daim NOA rau koj nws yuav qhia koj tag nrho txoj cai uas koj muaj yog tias koj tsis pom zoo nrog kev txiav txim siab uas peb tau ua lawm. Yog tias koj tau txais daim ntawv no los ntawm lwm tus dhau ntawm CalViva Health los sis tus ua hauj lwm rau CalViva Health, txuas lus rau CalViva Health tam sim.

Cov ntsiab lus hauv cov ntawv ceeb toom

Yog tias CalViva Health kev tsis kam lees, ua qeeb, kev hloov kho, cov kev ncuav tseg, cov kev xaus tseg, los sis cov kev txo rau koj cov kev pab cuam nyob rau hauv txhua feem los sis ib feem ntawm kev tsim nyog rau fab kev kho mob, koj li NOA yuav tsum muaj cov txuas mus no:

- Daim ntawv qhia txog qhov kev nqis tes ua uas CalViva Health npaj siab yuav ua.



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu California Tus Xov Tooj Pab Cov Tsis Hnov Lus Hais Tsis Tau Lus ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.CalVivaHealth.org.

7 | Txoj cai thiab lub luag hauj lwm

- Kev piav qhia meej thiab raug txog cov laj thawj rau CalViva Health qhov kev txiav txim siab.
- CalViva Health txiav txim siab li cas, suav nrog cov cai uas CalViva Health muab los siv.
- Cov laj thawj fab kev kho mob rau qhov kev txiav txim siab ntawd. CalViva Health yuav tsum hais meej tseeb se koj tus yam ntxwv mob tsis raws li cov cai los sis cov lus qhia.
- Cov ntaub ntawv hais txog koj li kev muaj cai los thov cov theej tawm ntawm txhua cov ntaub ntawv thiab cov ntaub ntawv sau tseg tsis xam nqi uas cuam tshuam rau NOA.

Cov Kev Txhais Ntawv

CalViva Health yuav tsum tau txhais lus kom txhij thiab muab cov ntaub ntawv sau rau tus tswv cuab ua hom lus uas lawv nyiam, suav nrog tag nrho txhua daim ntawv ceeb toom txog kev tsis txaus siab thiab kev thov kom rov txiav txim dua.

Daim ntawv ceeb toom uas muaj txhais txhij txhua yuav tsum suav nrog cov laj thawj fab kev kho mob rau CalViva Health qhov kev txiav txim siab kom tsis lees paub, ua qeeb, hloov kho, ncuu tseg, los sis xaus qhov kev thov rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv.

Yog tias kev txhais ua koj hom lus uas koj xav tau, ces CalViva Health yuav tsum muab kev pab hais lus ua hom lus uas koj xav tau kom koj tuaj yeem nkag siab txog cov ntaub ntawv uas koj tau txais.

LTR066519HP00



Hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev nyob rau ib hnub, 7 hnub nyob rau ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu California Tus Xov Tooj Pab Cov Tsis Hnov Lus Hais Tsis Tau Lus ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.CalVivaHealth.org.