

Txhim Kho Koj Li Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Noj Qab Nyob Zoo Nrog Rau Kev Tswj Saib Xyuas Uas Tau Txhim Kho (ECM)

COV KEV PAB CUAM TXHAB NTXIV LOS PAB KOM KOJ TAU TXAIS KEV SAIB XYUAS
UAS KOJ TSIM NYOG TAU TXAIS TXHAWM KOM MUAJ KEV NOJ QAB NYOB ZOO

Txoj Hauv Kev Saib Xyuas Uas Saib Xyuas Tag Nrho Tus Neeg

Kev Tswj Kev Saib Xyuas Uas Tau Txhim Kho (Enhanced Care Management, ECM) pab tswj koj li kev saib xyuas thiab txuas koj mus rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov kev pab cuam zej tsoom yam tsis xam nqi dab tsi rau koj. Cov kev pab cuam no yog muaj rau Medi-Cal cov tswv cuab txhua phaum hnub nyoo.

Los ntawm ECM, koj yuav muaj ib pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas thiab koj tus kheej tus tswj saib xyuas tseem ceeb ECM los ua koj tus neeg sib txuas lus tseem ceeb thaum koj xav tau kev pab. Rau cov me nyuam thiab cov tub ntshais hluas uas muaj kev pab them Medi-Cal, pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas koom nrog cov niam txiv los sis cov neeg saib xyuas me nyuam los pab kom tus tswv cuab tau txais kev pab lawv xav tau.

Yog koj los sis koj tus me nyuam muaj kev tsim nyog tau txais, ECM yuav muab cov kev pab cuam uas tuaj yeem pab koj txog koj li kev noj qab nyob zoo thiab kev noj qab haus huv rau:



Koom nrog koj qhov kev saib xyuas txuas mus ntxiv – Koj tus tswj saib xyuas tseem ceeb ECM thiab pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas yuav pab koj tsom kwm rau koj li kev noj qab haus huv. Dhau li ntawd lawm lawv yuav ua kom ntseeg siab tias koj tau txais cov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa koj xav tau. Koj pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas yuav tuaj ntsib koj ntawm qhov chaw koj nyob, qhov chaw koj tau txais cov kev pab cuam los sis qhov chaw koj hnub tau tias xis nyob tshaj plaws.



Tham txog cov koj xav tau thiab kev pab tsim ib lub phiaj xwm saib xyuas – Koj thiab koj pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas yuav ua koj tus kheej lub phiaj xwm saib xyuas uas tuaj yeem pab them:

- Cov kev xav tau txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm
- Cov kev pab cuam khoom noj thiab vaj tsev nyob
- Cov kev pab cuam tsis yog kev noj qab haus huv xws li kev cob qhia ua hauj lwm thiab ntau yam ntxiv



Pab koj txuas nrog koj cov kws kho mob – Koj pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas suav nrog tus tswj saib xyuas tseem ceeb uas pab koj taug qab lub phiaj xwm saib xyuas koj tau pab tawm qauv. Tus neeg no tuaj yeem pab koj:

- Cov kev teem caij sib ntsib
- Kuaj cov ntawv sau yuav tshuaj
- Thov rau kev pab cuam thiab ntau yam ntxiv



Kawm paub txoj hauv kev zoo tshaj plaws los txhawb nqa koj qhov kev noj qab haus huv kom zoo zog tuaj – Koj, koj cov neeg saib xyuas, koj tsev neeg thiab lwm cov neeg hlub tshua tuaj yeem kawm paub txog cov hauv kev zoo tshaj plaws rau koj los saib xyuas koj li kev noj qab haus huv.



Pab coj koj mus ntawm ib chaw saib xyuas mus rau lwm qhov yam uas muaj kev nyab xeeb – Koj pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas yuav pab coj koj ntawm lub tsev kho mob mus rau lub chaw saib xyuas neeg laus.

Cov hauv kev uas tej zaum koj yuav muaj kev tsim nyog tau txais cov kev pab cuam ECM

Yog xav kom muaj kev tsim nyog, koj thiab koj tus me nyuam tuaj yeem koom nrog lub khoos kas no yog koj muaj tej cov twg ntawm cov txuas mus no:

- Cov neeg laus thiab cov me nyuam yaus muaj cov yam ntxwv kev noj qab haus huv loj.
- Cov kev xav tau txog kev noj qab haus huv fab siab ntsws loj thiab/los sis cov teeb meem kev siv yeeb tshuaj.
- Cov poj niam cev xeeb me nyuam los sis nyuam qhuav muaj me nyuam thiab xav tau kev txhawb nqa ntxiv.
- Tsis muaj tsev nyob thiab muaj kev pheej hmoo yuav poob vaj tsev nyob.
- Muaj kev pheej hmoo yuav tau mus nyob hauv tsev laus.
- Tau rov qab los nyob hauv lub zej zog tom qab tawm hauv tsev kaw neeg los sis tsev nkuaj.
- Ib tug tub ntxhais hluas uas tam sim no los sis yav dhau los tau koom nrog cov kev pab cuam saib xyuas me nyuam kom muaj kev noj qab nyob zoo.

Muaj ntau cov hauv kev koj tuaj yeem kawm paub txog cov kev pab cuam ECM thiab tsis hais koj yuav muaj kev tsim nyog tau txais kev pab cuam ntawd los xij:



- 1 Hu rau CalViva Health Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab tus xov tooj hu dawb ntawm **1-888-893-1569** (TTY:711), 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij.
- 2 Tej zaum tus kws pab kho mob ECM hauv zos yuav txuas lus rau koj.
- 3 Nug koj tus kws kho mob los sis lub chaw kuaj mob txog ECM.
- 4 Xab kees FindHelp tus khauj QR nyob sab xis thiab ntaus koj Tus Khauj Zip los nrhiav cov khoos kas thiab cov kev pab cuam ECM uas muaj rau koj.
- 5 Hu rau cov kws pab kho mob ntawm ECM ncaj nraim los ntawm kev siv lub cuab yeej Nrhiav Tus Kws Pab Kho Mob (Find a Provider) ntawm: <https://calvivahealth.org/provider/>



Koj muaj cai xaiv

- Tam li yog Medi-Cal tus tswv cuab, koj muaj cai xaiv koj tus kws pab kho mob ECM.
- Yog koj xav hloov cov kws pab kho mob ECM, ces koj tuaj yeem hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab.

Yog koj xav hloov mus siv Tus Tswj Saib Xyuas Tseem Ceeb, tab sis ho tseem siv koj tus kws pab kho mob ECM, thov hu rau tus kws pab kho mob ECM ncaj nraim.

ECM yog hauv kev xaiv thiab tuaj yeem thim thaum twg los tau. Koj yuav tsum muab kev pom zoo los qhia tawm cov ntaub ntawv uas cuam tshuam rau ECM.

CalViva Health
7625 N. Palm Ave., Suite #109
Fresno, CA 93711
FLY2501602HH01w (4/26)