

Mejore Su Salud y Bienestar con la Administración Mejorada de la Atención

SERVICIOS ADICIONALES QUE LE AYUDAN A OBTENER LA ATENCIÓN QUE NECESITA PARA MANTENERSE SALUDABLE

Un enfoque integral de la atención

La Administración Mejorada de la Atención (por sus siglas en inglés, ECM) le ayuda a coordinar su atención y a conectarse con servicios de atención médica y servicios sociales sin costo para usted. Estos servicios están disponibles para los afiliados de Medi-Cal de todas las edades.

A través de ECM, cuenta con un equipo de atención y su propio administrador principal de la atención de ECM, que es el primer punto de contacto cuando necesita ayuda. Para los niños y jóvenes con cobertura de Medi-Cal, el equipo de atención colabora con los padres o tutores para ayudar al afiliado a obtener la ayuda que necesita.

Si usted o su hijo califican para la ECM, este programa ofrece servicios que pueden ayudarle con su salud y bienestar, para lo siguiente:



Mantener el compromiso con su atención: Su administrador principal de la atención de ECM y el equipo de atención le ayudarán a centrarse en su salud. También se asegurarán de que reciba los servicios y apoyo que necesita. El equipo de atención se reunirá con usted donde viva, donde reciba servicios o donde se sienta mejor.



Hablar sobre sus necesidades y ayudar a crear un plan de atención: Usted y su equipo de atención harán un plan de atención para usted que puede incluir:

- Necesidades de salud del comportamiento
- Servicios de alimentación y vivienda
- Servicios no relacionados con la salud, como capacitación laboral y más



Ayudarle a comunicarse con los médicos: Su equipo de atención incluye a un administrador principal de la atención que lo asiste para que siga el plan de atención que usted ayudó a diseñar. Esta persona puede ayudarle con lo siguiente:

- Programar citas
- Revisar recetas médicas
- Solicitar servicios y más



Aprender la mejor manera de apoyar al máximo sus necesidades de salud: Usted, sus cuidadores, su familia y otros seres queridos pueden aprender sobre las mejores maneras de cuidar su salud.



Trasladarse de manera segura de un entorno de atención a otro: El equipo de atención le ayudará a trasladarse del hospital a un centro de residencia asistida.

Maneras en las que puede calificar para servicios de ECM

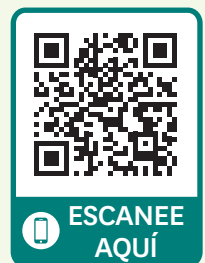
Para calificar, usted o su hijo pueden unirse a este programa si cumplen con cualquiera de las siguientes condiciones:

- Adultos y niños con afecciones de salud graves.
- Necesidades graves de salud mental o trastornos por consumo de sustancias.
- Embarazo o parto reciente con necesidad de apoyo adicional.
- Personas sin hogar o en riesgo de perderlo.
- Personas en riesgo de ingresar a un hogar de ancianos.
- Personas que han regresado a la comunidad después de estar en la cárcel o prisión.
- Jóvenes que participan o han participado en servicios de bienestar infantil.

Hay muchas maneras de obtener información sobre los servicios de ECM y de saber si califica para recibirlos:



- 1 Llame a Servicios al Afiliado de CalViva Health al número gratuito **1-888-893-1569** (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- 2 Es posible que un proveedor local de ECM se comuniqué con usted.
- 3 Consulte con su médico o clínica acerca de ECM.
- 4 Escanee el código QR de FindHelp de la derecha e ingrese su código postal para buscar programas y servicios de ECM disponibles para usted.
- 5 Llame directamente a los proveedores de ECM utilizando la herramienta “Find a Provider” (Buscar un proveedor) en <https://calvivahealth.org/provider/>



Tiene derecho a elegir

- Como afiliado de Medi-Cal, tiene derecho a elegir a su proveedor de ECM.
- Si desea cambiar de proveedor de ECM, puede llamar a Servicios al Afiliado.

Si quiere cambiar de administrador principal de la atención, pero mantener su proveedor de ECM, llame directamente al proveedor de ECM.

La ECM es opcional y puede cancelarla en cualquier momento. Debe dar su consentimiento para compartir los datos relacionados con ECM.